

Installation s.GUARD Mobile Applikation - Alarmfunktion flawa iQ

1. Kostenloser Download der App s.GUARD Mobile von instaSOLUTION



Apple App Store hier klicken:

[Download App Store](#)

Google Play Store hier klicken:

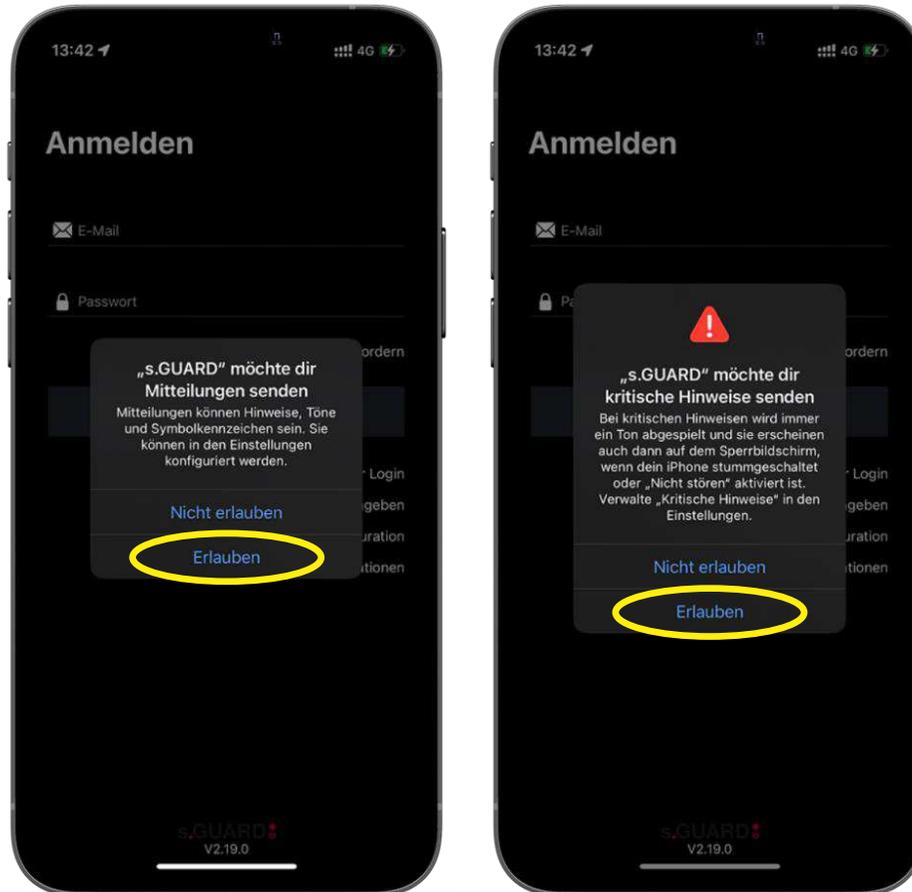
[Download Google Play Store](#)

Web-Applikation hier klicken:

[Zur Web-Applikation](#)

Installation s.GUARD Mobile Applikation - Alarmfunktion flawa iQ

2. iOS / iPhone ONLY - Kritische Hinweise



Auf iOS werden Sie vor dem Login angefragt, die Berechtigungen für die beiden folgenden Punkte zu setzen:

- Mitteilungen
- Kritische Hinweise

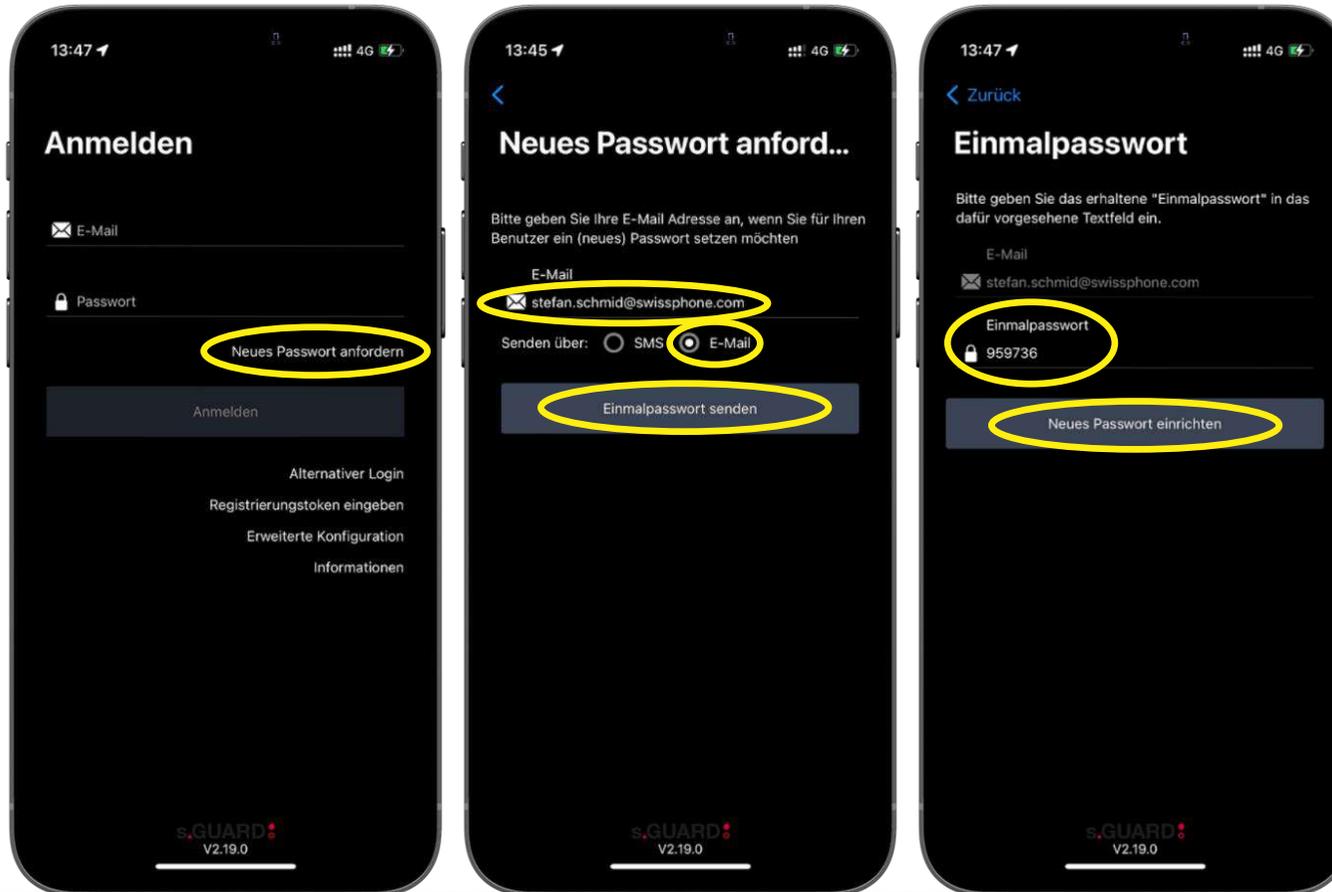
Beide Abfragen sind mit «Erlauben» zu beantworten, um die Funktionalität der Applikation zu gewährleisten!

Auf einem Smartphone mit Android OS wird Ihnen die Abfrage nach Berechtigungen nach dem Login angezeigt.

Auch auf Android OS ist es notwendig, das Versenden von Benachrichtigungen zu erlauben, um die Funktionalität der Applikation zu gewährleisten.

Nur mit diesen, gesetzten Einstellungen ist es möglich Alarme trotz «Nicht Stören» und «Lautlos», LAUT zuzustellen.

Installation s.GUARD Mobile Applikation - Passwort neu setzen



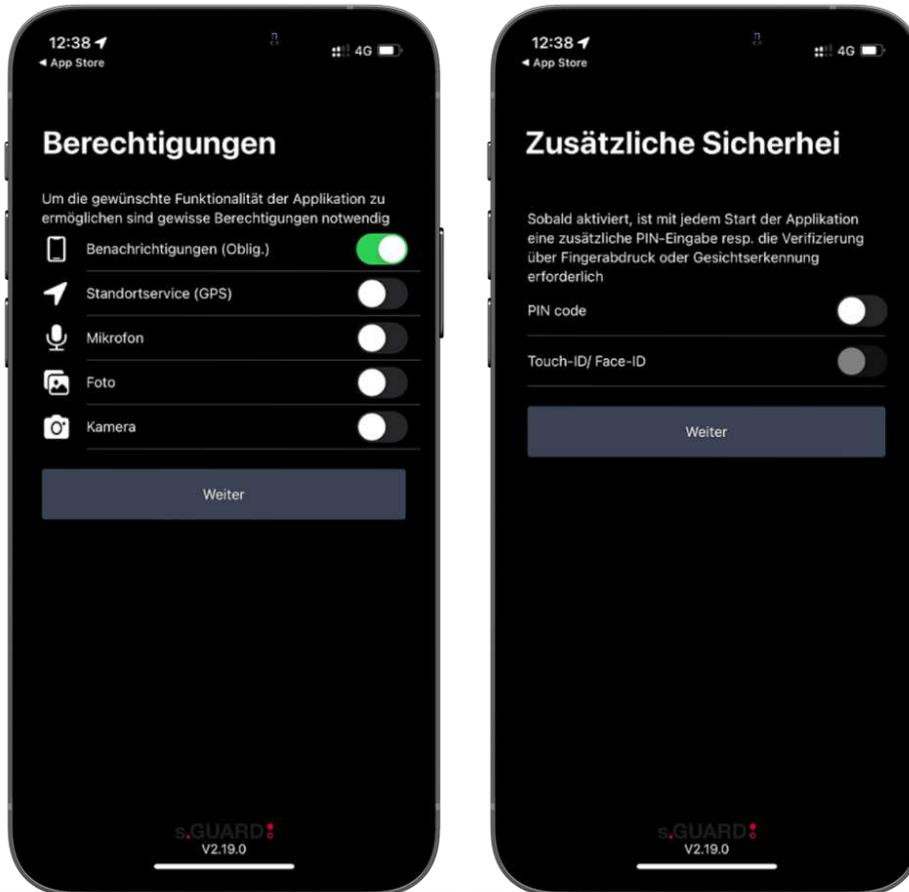
1. Wählen Sie bei der Erstanmeldung «Neues Passwort anfordern» an.
2. Bitte geben Sie auf der nachfolgenden Seite Ihre E-Mail-Adresse an und wählen Sie Versand via E-Mail an. Drücken Sie auf «Einmalpasswort senden»
3. Sobald Sie das Einmalpasswort erhalten haben, können Sie dies in der Applikation eingeben und den Button «Neues Passwort einrichten» drücken.
4. Danach können Sie Ihr persönliches Passwort definieren und sich in der Applikation mit Ihrer E-Mail und dem selbst gewählten Passwort anmelden.

Sobald E-Mail und Passwort einmal eingegeben wurden, kann eine Alarmierung (im Regelfall) garantiert werden.

- Voraussetzung:
- Benutzer hat die Applikation installiert
 - Benutzer meldet sich nicht von der Applikation ab
 - s.GUARD darf dem Benutzer Push-Benachrichtigungen senden

Installation s.GUARD Mobile Applikation - Alarmfunktion flawa iQ

Berechtigungen & Zusätzliche Sicherheit



ACHTUNG: Die Berechtigung für «Benachrichtigungen» ist obligatorisch.

Weitere Berechtigungen können optional gesetzt werden.

So kann z.B. eine biometrische Authentifizierung oder ein 4-stelliger Code bei jedem Start der Applikation angefordert werden.



**Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit
gerne zur Verfügung!**

support@flawa-iq.ch | Tel. 071 394 94 19